

HRVATSKA UDRUGA UGOVORNIH ORDINACIJA

Sjedište: Dotrščinska 32 • Zagreb • HRVATSKA
Kontakt: josipa.rodic@dedominis.com

Poštovani g ministre i gospodo u HZZO-u

Rad liječnika primarnog kontakta (pedijatri, ginekolozi, liječnici dentalne medicine, obiteljski liječnici) kompleksan je i odgovoran, mnoštvo odluka koje svakodnevno donosimo imaju direktne reperkusije po zdravlje osiguranika (kako fizičko tako i psihičko) koji samo u primarnoj zdravstvenoj zaštiti imaju pravo na slobodan izbor liječnika, ako žele svakih par mjeseci drugog liječnika. To im nije dozvoljeno kada su u pitanju liječnici sekundarne zdravstvene zaštite. Tamo nema slobodnog izbora, već kako vam dopadne. Ako hoćete. Ako nećete imate privatne poliklinike pa se liječite tamo, uz plaćanje.

Samo kod nas u primarnoj zdravstvenoj zaštiti nema listi čekanja. Ako želite doći do liječnika danas, doći ćete danas. Ili ćete se naručiti za sutra. Dakle nema listi čekanja. U sekundarnoj zdravstvenoj zaštiti liste su čekanja odavno poznata činjenica, na traženu obradu čekati ćete par mjeseci ili godina. Ako hoćete. Ako nećete imate privatne poliklinike pa se liječite tamo, uz plaćanje.

Prema podacima HZZO 2018. g jasno je istaknuto da liječnici primarne zdravstvene zaštite odrađuju 82 % problematike zbog koje im se osiguranici obraćaju. To je u rangu pokazatelja ostalih zemalja EU.

Dok su liječnici sekundarne zdravstvene zaštite u vrijeme pandemije imali organiziran rad na način da su dva tjedna radili a dva tjedna bili kod kuće, kako bi ih se poštedjelo od infekcije, mi u primarnoj zdravstvenoj zaštiti cijelo vrijeme radimo puno radno vrijeme, bez poštete. U direktnim smo kontaktima svakodnevno.

Iako Zakon o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti jasno kaže da su županije i gradovi obvezni osigurati osobna zaštitna sredstva (čl. 4) mi ih nikada, pa ni danas nismo dobili (dvije skromne donacije koje nisu vrijedne spomena) već ih od samog početka kupujemo sami našim osobnim sredstvima.

Od početka pandemije, uposlenici HZZO su zatvorili vrata svojih ureda, nedostupni su nama zdravstvenim profesionalcima na telefon, rade od kuće, traže dostavu dokumentacije osiguranika putem weba, kako bi odradili kontrole. Ista je priča s uposlenicima Ministarstva zdravstva. Danima nazivamo, nitko se ne javlja.

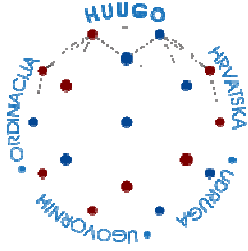
Od 2013 g opetovano upozoravam zdravstvenu administraciju da nas nedostaje 30-40% (120 pedijatar. 140 ginekologa, 400 liječnika dentalne medicine, 1200 obiteljskih liječnika) da su timovi i broj osiguranika o kojima skrbimo preveliki (u prosjeku 1760 u ugovornim ordinacijama i 1340 u ordinacijama domova zdravlja) te da je potrebno udvostručiti broj izvršitelja i shodno tome i financijska sredstva, da nam je nužno potreban administrator u ordinacijama jer su administrativna opterećenja svakim danom sve veća, da dnevno imamo preko 200 poziva, preko 100 posjeta etc..... zanima nas na čemu je temeljena izjava o nedostupnosti nas liječnika u primarnoj zdravstvenoj zaštiti? Naša jedina osiguravajuća kuća HZZO definirala je liste lijekova i klauzule za izdavanje tih istih lijekova kojih se mi u primarnoj zdravstvenoj zaštiti moramo pridržavati. Ako klauzula kaže da osiguranik nema pravo na neki lijek, to nije odluka liječnika koji ga ne smije prepisati, već odluka HZZO-a. Ista je priča s ortopedskim pomagalicama (obloge za rane, pomagala za dijabetes etc)

Naše je pitanje: gdje u svemu navedenom nalazite argument nedostupnosti liječnika primarne zdravstvene zaštite? Mi smo ti koji sustavno radimo na sprječavanju širenja pandemije ali nas ipak nikada niste spomenuli niti zahvalili u svim Vašim dosadašnjim izjavama. Vi ste ti koji ne žele javno priznati da cijelo vrijeme radimo predano i bez zamjerki, bez odmora. Mi smo ti koji više ne želimo biti dežurni krivci za nagomilane probleme u zdravstvenoj zaštiti. Kroz Ministarstvo zdravstva i HZZO sustavno usmjeravate nezadovoljstvo osiguranika na nas. Tražimo da takvo postupanje prestane. Da nam u prvoj slijedećoj izjavi za javnost odate javno priznanje za besprijevano odrađeni posao.

S poštovanjem

Zagreb 29.10.2020.

Predsjednica HUUGO Josipa Rodić, dr med spec obit med, akupunkturistica



HRVATSKA UDRUGA UGOVORNIH ORDINACIJA

Sjedište: Dotrščinska 32 • Zagreb • HRVATSKA

Kontakt: josipa.rodic@dedomlns.com

Objavljujemo u cijelosti podnesak Hrvatske udruge ugovornih ordinacija (u daljnjem tekstu: HUUGO) upućen JAVNOSTI, kao otvoreno pismo, u svezi statusa zdravstvenih radnika primarne razine zdravstvene zaštite koji obavljaju djelatnost, kao ugovorni zdravstveni djelatnici privatne prakse, uključeni u Mrežu javne zdravstvene službe.

Obraćanje javnosti HUUGO memorira probleme koje ta djelatnost ima u obavljanju poslova dugi niz godina, koji se od nadležnih tijela Ministarstvo, HZZO, ne rješava, a koji su u ovom vremenu CORONA krize povećani, pa traže hitne intervencije, glede promjena u organizaciji rada i njihovog statusa na dobrobit osiguranika o kojima skrbe.